

CONDITIONS GENERALES DE L'UTILISATION DU SERVICE SEAL MOBILE

- L'utilisateur du service atteste avoir la capacité juridique pour contracter ;
- L'utilisateur du service atteste avoir toute autorité pour consulter, à partir de sa ligne Ooredoo, son compte SEAL ou celui d'un tiers qui lui en a préalablement conféré le droit ;
- Toute utilisation frauduleuse par l'utilisateur dudit service entraînera sa responsabilité de plein droit ;
- En cas d'erreur de saisie du code client SEAL, Ooredoo ne peut être tenue responsable, l'utilisateur en assumera la totale responsabilité ;
- L'utilisateur atteste avoir pris connaissance des frais liés au service ;
- Tous les prix sont communiqués en DA TTC ;
- L'utilisateur est en droit de formuler une réclamation, en appelant le 333 ou le 1594, pour non-réception de l'information demandée, 24 heures après la validation de sa requête ;
- Le traitement de la réclamation de l'utilisateur se fera au maximum 72 heures après la formulation de cette dernière.
- Au-delà de ce délai, l'utilisateur est en droit de demander un remboursement intégral de ses frais sur son compte Ooredoo ;
- Le remboursement se fera dans les 2 jours qui suivent ;
- L'ensemble des données communiquées par l'utilisateur sont strictement confidentielles. Cette confidentialité pourra être levée en cas de fraude ou sur demande des autorités juridiques ;
- Les conditions d'utilisation sont valables dès leur acceptation par l'utilisateur ;
- Les conditions d'utilisation pourront être soumises à une mise à jour.